

### Jeannette Corbière, locataire référente

Jeannette est actuellement locataire référente chez Val Touraine Habitat, un rôle de femme engagée et bénévole, à l'écoute et au service des autres. À 4 ans, elle arrive à Bagneux en région parisienne, 10 ans plus tard elle devient soutien de famille et doit travailler. Elle trouve les ressources nécessaires pour s'impliquer intensément dans la création d'un club de sport pour le diriger.

« À chaque fois que je voulais découvrir et pratiquer un nouveau sport, j'en créais la structure ».

Par ses rencontres et ses multiples voyages, Jeannette a organisé des formations pour éducateurs et dirigeants de club. Elle crée une société de commerce international durant 4 années en Tchéquie. En 2005, elle s'installe en Touraine, à Sorigny, pour se rapprocher des ses enfants dans une petite maison qu'elle qualifie de



« Mon instinct me conduit toujours vers les autres »

confortable et idéale. Après avoir reçu une formation de bibliothécaire bénévole, elle participe à l'installation de la médiathèque de Sorigny. Sans tarder Jeannette rencontre le Maire qui la sollicite pour monter une association de quartier dans le but de

soutenir les locataires : « Amitié des Perraults ». Elle en devient présidente et s'investit dans le projet « Agora », un parc d'activités pour tous : boîte à livres, petite maison d'enfant avec des jouets, jeux, trampoline et une maison perchée. Son objectif : proposer un espace de quartier intergénérationnel avec des animations conviviales, spontanées et sincères. « L'une de mes plus grandes satisfactions, c'est d'avoir pu réunir et associer des générations différentes pour construire ce projet ». Toute sa vie, Jeannette s'est engagée dans des combats politiques et sociaux : droits des femmes, équité des salaires, respect et amitié entre les individus. « Je me suis très bien épanouie dans ma vie difficile ». Le projet « Agora » n'a pas fini d'évoluer et de s'enrichir, Jeannette s'y investit toujours avec enthousiasme et passion avec l'aide de ses voisins.

# jil

N°2

Janvier 2022

journal info locataires  
qui se plie en 4 pour vous informer



## UN SERVICE SOCIAL AU CŒUR DES RÉALITÉS

Lire la suite

# 2022

Toute l'équipe de Val Touraine Habitat vous remercie de la confiance que vous lui accordez et

vous présente, ainsi qu'à vos proches, ses meilleurs vœux pour la nouvelle année.

Que le bonheur soit au rendez-vous dans vos cœurs et dans ceux de votre entourage.

Directeur de la publication : Jean Luc Triollet  
Directeur de la rédaction : Éric Bédoyan  
Rédaction : Charlotte Le Gall - Lionel Guenerie  
Numéro 2 - Janvier 2022 - 22 000 exemplaires  
Dépôt légal : ISSN : 2274 - 3235  
Conception & réalisation : Kubilai  
Impression Imprim'Express, papier PEFC, Imprim'Vert.  
[www.valtourainehabitat.fr](http://www.valtourainehabitat.fr)



IMMOBILIER  
achetez malin !

[www.valtourainehabitat-vente.fr](http://www.valtourainehabitat-vente.fr)



PEFC 10-31-1349 / Certifié PEFC / Ce produit est issu de forêts gérées durablement et de sources contrôlées. / [pefc-france.org](http://pefc-france.org)



## Un service au cœur des réalités

Nos objectifs, traiter la demande, l'accès et le maintien dans le logement des personnes fragiles.

Les engagements du service social portent sur :

- L'accès et le maintien dans le logement des familles les plus démunies ;
- Le soutien aux personnes âgées dans le cadre de sa politique de vieillissement ;
- La lutte contre les expulsions et le maintien dans les logements ;
- Le relogement et l'accompagnement des femmes victimes de violences.

### APPELS DE CONVIVIALITÉS POUR MAINTENIR LE LIEN

Dès le début du confinement (mars 2020) les locataires âgés et/ou handicapés ont été une préoccupation de l'Office. Une mission de contact a été confiée au service social. 1 250 appels de convivialité ont été passés auprès des locataires fragiles et une prise de contact a été effectuée auprès de l'ensemble des mairies ayant sur leur territoire des logements Val Touraine Habitat.

Un service social composé de 8 travailleurs sociaux mobilisés pour venir en aide aux plus fragiles. Une conseillère en économie sociale et familiale détachée par agence (6 en tout) afin d'être plus près des problématiques et des territoires.

Chaque année ce sont 1 200 visites à domicile et 400 rendez-vous dans le cadre de l'accès et le maintien dans le logement qui sont honorés.

Personnes âgées : une attention particulière et des actions intensifiées :

- Identification de situations à risque grâce à des employés de proximité formés au repérage des premiers signes de difficulté ;
- Prise en charge partenariale pour favoriser le maintien à domicile ;
- Accompagnement sur mesure dans le cadre d'un relogement dans un logement mieux adapté.

### Violences faites aux femmes - Val Touraine Habitat s'engage :

Depuis 2007, Val Touraine Habitat s'investit quotidiennement dans la lutte contre les violences faites aux femmes. Inscrit dans un Protocole départemental sous l'égide de Madame la Préfète, regroupant une cinquantaine d'acteurs, notre Office

s'est engagé à sensibiliser et former ses collaborateurs, à informer les locataires, et à reloger dans les plus brefs délais les victimes qui nous sont orientées par des associations spécialisées (selon des critères précis). Les deux dernières

années ont vu augmenter le triste chiffre des féminicides. Acteur au sein de cette réalité, Val Touraine Habitat a attribué 47 logements à des victimes en 2020, et ce, même pendant le confinement.

### En bref

COUP de POUCE  
2022  
APPEL À PROJETS

#### APPEL À PROJETS

### COUP DE POUCE 2022 :

+ de 10 000 € d'aides financières !

Val Touraine Habitat organise pour sa 6<sup>e</sup> année un appel à projets pour soutenir financièrement 16 initiatives menées pour ou avec les habitants de son patrimoine sur le département. La fiche de candidature de l'appel à projets est disponible sur le site [www.valtourainehabitat.fr](http://www.valtourainehabitat.fr) ou au : 02 47 87 15 11.

Date limite des candidatures : lundi 18 avril 2022.

### ASSURANCE LOCATIVE : à ne pas oublier !

Pourquoi la mention « locataire non assuré » se trouve sur mon avis d'échéance ?

Vous avez reçu une mise en demeure de la part de votre bailleur qui fait état d'un délai de 30 jours pour remettre votre attestation. Si ce délai est passé alors vous serez facturé de la prime assurance. Depuis 2014, la loi impose au bailleur de souscrire une assurance pour le compte du locataire.

Mais attention, cette garantie couvre uniquement les murs (bien immobilier). Et en aucun cas votre mobilier et vos effets personnels.

Quelles sont les mentions obligatoires de mon attestation d'assurance ?

Sur votre document il doit y avoir impérativement de mentionné : attestation multirisque habitation, la période en cours de validité et la prise en compte des dégâts des eaux et incendie. Si ce n'est pas le cas votre document ne pourra pas être accepté.

Comment transmettre mon attestation d'assurance ?

Par mail : [service.gestionlocative@valtourainehabitat.fr](mailto:service.gestionlocative@valtourainehabitat.fr)  
Par courrier : Val Touraine Habitat 7, rue de la Milletière 37080 Tours Cedex 2.





## Une résidence intergénérationnelle labélisée « Habitat Senior Services® »



Architecte : Agence Bricchi-Desombre  
Investissement : 5 M€.  
Livraison 3<sup>e</sup> trimestre 2023.

Ce projet innovant de résidence intergénérationnelle à Esvres-sur-Indre, est un ensemble de logements (20 logements seniors et 13 logements familiaux) conçus pour accueillir différentes générations dans un même ensemble résidentiel avec des espaces communs (salle de réunions et espaces verts). L'objectif est de privilégier les liens et diversifier l'offre de logement et ce dans une démarche collective et collaborative grâce à une Assistance à maîtrise d'usage dont le nom est porteur de sens « Histoires de Ville ».

Nous visons l'obtention du label **Habitat Senior Services®** (HSS) sur ce projet. Ce label est un outil au service d'une action qui vise à préserver le plus longtemps possible l'autonomie de la personne âgée à son domicile. En effet, l'immeuble et ses parties communes seront accessibles aux personnes à mobilité réduite. Les circulations seront facilitées, les logements seront adaptés en termes de confort et de sécurité, des services spécifiques seront mis en place pour faciliter le quotidien des personnes âgées.

## Loches

Direction Loches et le quartier des « Bas Clos ». Les premiers logements sociaux des « Bas Clos » ont été livrés le 1<sup>er</sup> juin 1967. On dénombre une superficie globale de 11.659 m<sup>2</sup>... soit 1,16 hectare de logements cumulés sur ce qui était avant des jardins ! Entre 2011 et 2021, Val Touraine Habitat a engagé un vaste chantier de rénovation des logements du quartier des « Bas Clos ». À ce jour, 327 logements ont été réhabilités dans ce quartier, correspondant à un investissement de 11 M€. D'ici 2026, 128 logements supplémentaires vont bénéficier de travaux de réhabilitation.

En décembre 2021, ce sont les 29 logements des « Bas Clos » 12 et 13 qui ont bénéficié de travaux de réhabilitation. Au programme (liste non exhaustive) : remplacement des portes de hall,

## Une réhabilitation de grande ampleur



Investissement total : 11 M€ sur 11 ans.

des menuiseries extérieures, des châssis des cages d'escaliers, isolation des combles, réfection complète des pièces humides des logements, remplacement de l'ensemble des équipements sanitaires, remplacement des baignoires par des douches dans les T1, T2 et T3 du rez-de-chaussée, remplacement des chaudières, création d'interphonie...

## Mettray



Architecte : Atelier RVL.  
Investissement : 850 000 €.

## « Le Clos Renard » : une belle opération aux portes de Tours

Les 6 logements collectifs de l'opération « Le Clos Renard » ont été livrés le 15 février 2021. À quelques minutes seulement du nord de Tours, l'opération allie logements sociaux et local commercial.

Cette opération permet de dynamiser ce lotissement et offre un accès aux soins à la population locale grâce à la création d'un local à destination de kinésithérapeutes. En effet les deux bâtiments regroupent 6 nouveaux logements (2 T2 et 4 T3) et un local kiné, situé à moins de 50 m d'une pharmacie et d'un regroupement de praticiens de santé.

Idéalement située et bien desservie, cette opération moderne aux lignes épurées avec son bardage bois donne un ensemble très visuel et graphique qui a su ravir ses locataires.

## Le saviez-vous ?

### Val Touraine Assistance Qu'est-ce que c'est ?

C'est une permanence téléphonique qui a été créée pour répondre aux urgences et aux problèmes techniques graves, survenant en dehors des heures d'ouverture des agences.

#### ELLE FONCTIONNE :

**du lundi au jeudi : entre 17h et 8h30,  
le vendredi : à partir de 16h,  
les week-ends et jours fériés, 24h sur 24.**

La personne qui vous répondra pourra, si la situation l'exige, faire intervenir une entreprise de dépannage dans les meilleurs délais.

#### ATTENTION

**Ce numéro est réservé aux problèmes techniques graves et urgents.** Concernant les parties communes de votre immeuble ou un équipement de votre logement entretenu par Val Touraine Habitat, merci de vous référer avant votre appel à votre livret locataire ou sur [www.valtourainehabitat.fr](http://www.valtourainehabitat.fr), afin d'identifier si votre problème relève de la responsabilité du bailleur. Toute intervention qui serait mandatée à tort pourrait vous être refacturée. En cas d'incendie ou d'évènement grave, vous devez prévenir en priorité les pompiers (18 ou 112) ou les services de police (17 ou 112).

**Val Touraine Assistance : 0 810 137 000.**  
Service 0,06€/min + prix d'appel local.

## Le geste malin



**70% DES LOCATAIRES**

Font déjà confiance à ce mode de règlement

## À bonne année, bonne résolution !

### Les avantages

GRATUIT

5 DATES POSSIBLES ET MODIFIABLES SANS FRAIS

GAIN DE TEMPS

PLUS BESOIN DE SE SOUVENIR DE SES IDENTIFIANTS

SEUL LE MOIS EN COURS EST PRÉLEVÉ

pour commencer la nouvelle année en toute sérénité, faites comme Franck, pour vos règlements de loyers en optant pour le prélèvement automatique !

## En chiffres

**217**

Nombre de locataires qui ont rencontré une CESF\* dans le cadre de leur demande de logement en 2020

**47**

Nombre de femmes victimes de violence relogées en 2020 dans le cadre du protocole

Nombre d'appels pendant le confinement en 2020 auprès des personnes fragiles

**1 250**

**18**

Nombre de personnes relogées avec une prise en charge privilégiée dans le cadre de notre politique de vieillissement