

## Rencontre avec...

### Madame et Monsieur Bechereau, nouveaux habitants de la résidence «Îlot Gratiass».

**1966**, au sortir d'une petite maison à la campagne sans confort ni salle de bain, nous sommes arrivés à Joué-lès-Tours dans ce qu'on peut appeler désormais notre ancien immeuble, moderne pour l'époque et avec toutes les commodités. Nous y sommes restés 57 ans. Malgré plusieurs rénovations, notre bâtiment ne répondait plus tout à fait aux exigences actuelles et fut destiné à la démolition. Val Touraine Habitat nous a prévenus longtemps à l'avance et nous a proposé des logements de remplacement sur de l'existant ou sur de nouvelles constructions. « Nous avons opté pour un appartement neuf, pour la première fois de notre vie. Nous avons été très bien accompagné par Val Touraine Habitat, notamment grâce à une personne dédiée en charge du logement, qui a géré l'intégralité de notre dossier jusqu'à la réception des clés. » « En



**« Tout y est plus spacieux et mieux agencé, avec une terrasse individuelle pour profiter de la bonne saison ».**

2023, on ouvre la porte d'un nouveau chapitre avec notre nouveau F3. Contrairement aux immeubles des années 60 érigés dans l'urgence pour reloger la population, ces nouvelles résidences sont mieux conçues, bien isolées, lumineuses, plus sécurisées et dotées d'un ascenseur, ce qui n'est pas négligeable quand on prend de l'âge. » Ce nouvel immeuble fait partie d'un ensemble situé dans un cadre de vie agréable, très calme car

protégé des grands axes de circulation. « Tout y est plus spacieux et mieux agencé, avec une terrasse individuelle pour profiter de la bonne saison. » Ces nouveaux programmes d'habitation urbaine privilégient l'intergénérationnel avec des espaces d'échange et de rencontre. Une chambre d'invité est mise à disposition pour accueillir de la famille ou des amis. « Nous apprécions les terrasses potagères partagées et la salle commune dédiée aux échanges conviviaux et à l'organisation de nombreuses activités culturelles. C'est une véritable vie de quartier qui s'est instaurée. »

Directeur de la publication : Jean Luc Triollet  
Directeur de la rédaction : Éric Bédoyan  
Rédaction : Charlotte Le Gall - Lionel Guenerie  
Numéro 10 - Janvier 2024 - 22 000 exemplaires  
Dépôt légal : ISSN : 2274 - 3235  
Conception & réalisation : Kubilai  
Impression Imprim Express, papier PEFC, Imprim' Vert.  
[www.valtourainehabitat.fr](http://www.valtourainehabitat.fr)



PEFC 10-31-1349 / Certifié PEFC / Ce produit est issu de forêts gérées durablement et de sources contrôlées. / pefc-france.org

### Privilégier le prélèvement automatique SEPA. C'est le moyen le plus sûr et le plus simple.

Vous avez le choix entre 5 dates de prélèvement : les 1, 5, 8, 12 et 15 du mois.

Le mandat de prélèvement est disponible sur le site internet, rubrique « Vous êtes locataire. »

Vous pouvez le retourner par courrier ou par mail : [service.recouvrement@valtourainehabitat.fr](mailto:service.recouvrement@valtourainehabitat.fr) accompagné impérativement de votre RIB.

#### • Par carte bancaire :

Sur le site internet de Val Touraine Habitat, après création de votre compte dans l'espace locataire, vous pourrez effectuer directement votre paiement. Ce mode de paiement est sécurisé.

#### • Par Titre interbancaire de paiement (TIP)

Ce document est situé en bas de votre avis d'échéance.

#### • Par chèque bancaire

Le chèque doit être daté, signé, libellé à l'ordre de Val Touraine Habitat et accompagné du TIP SEPA non signé, coupon détachable situé en bas de votre avis d'échéance.

#### • Par espèces

Vous pouvez faire appel au service Eficash disponible uniquement en bureau de poste dans la limite de 600 € par paiement et par mois.

Retrouvez le détail sur les modes de paiement sur [www.valtourainehabitat.fr](http://www.valtourainehabitat.fr) rubrique « Vous êtes locataire. »

### Que faire en cas de difficultés de paiement ? Réagissez vite.

Si vous rencontrez des difficultés susceptibles d'entraîner des retards de paiement, nous vous conseillons d'en parler le plus tôt possible à votre Chargé de

recouvrement. Son rôle est de vous écouter et de rechercher avec vous une solution adaptée à votre situation. Il vous évitera ainsi de faire l'objet de poursuites.

Vous pouvez également solliciter l'aide d'une assistante sociale du

Conseil départemental d'Indre-et-Loire et contacter la MDS (Maison départementale de la solidarité la plus proche de votre lieu de vie).

Retrouvez les dispositifs d'aides financières sur [www.valtourainehabitat.fr](http://www.valtourainehabitat.fr)

# jil

N°10

janvier 2024

journal info locataires

qui se plie en 4 pour vous informer



### NOUVEAUTÉ :

## PAYER SON LOYER EN TOUTE SÉCURITÉ GRÂCE À CE NOUVEAU QR CODE.

Lire la suite

### En bref

#### Une nouvelle Présidente pour VTH.



# Bonne année 2024

### En bref

# Bonne année 2024

Le Conseil d'administration et toutes les équipes de Val Touraine vous remercient de la confiance que vous leur accordez et vous présentent, ainsi qu'à vos proches, leurs meilleurs vœux pour cette nouvelle année 2024.

Nous demeurerons à vos côtés pour vous accompagner, vous soutenir et vous écouter tout au long d'une année que nous vous souhaitons remplie de belles surprises et de réussites.



## UNE NOUVELLE PRÉSIDENTE POUR VAL TOURAINE HABITAT

**Nadège Arnault**, nouvelle Présidente du Conseil départemental d'Indre-et-Loire a été élue Présidente de Val Touraine Habitat lors du Conseil d'administration de notre Office le 11 décembre 2023.



## Grand angle

### Cormery



## « Rue du Collège » : une performance énergétique optimisée



Investissement : 542 000 €

Divisée en deux bâtiments, cette opération a bénéficié d'un programme de travaux de rénovation important composé de travaux d'électricité, travaux de rénovation intérieure et extérieure

Une performance énergétique optimisée grâce au programme complet de travaux effectués. En effet, après les travaux de réhabilitation, le bâtiment obtient une étiquette énergétique de C (avant travaux D).

Ce qui équivaut à des économies d'énergie de 3 600 €/an sur l'ensemble des logements. Une performance énergétique optimisée grâce également au remplacement des fenêtres, la pose de portes palières, à l'isolation des combles, à la pose de chaudières à condensation.

### Joué-lès-Tours



## « Îlot Gratias » : une opération exemplaire



Investissement : 7 083 000 €

Inaugurée en décembre 2023, l'opération «Îlot Gratias» intervient au cœur d'un projet de rénovation urbaine permettant l'amélioration du cadre de vie des habitants du quartier de la Rabière (NPNRU).

Un travail de relogement des habitants a été mené par les services de Val Touraine Habitat.

La mixité sociale est permise grâce à une typologie variée de logements allant du T2 au T5, dont certains logements spécialement adaptés aux seniors (*en cours de labélisation Habitat senior services®*).

Une démarche environnementale avec :

- Un label E+C- qui a pour principe d'améliorer la **performance énergétique des bâtiments et son bilan carbone**.
- Des façades à **ossature mixte béton-bois**.

Enfin, parce que le bien-être de nos locataires est notre priorité, cette opération bénéficie de plusieurs dispositifs innovants qui favorisent la mixité et le vivre-ensemble : **un potager sur le toit, animé par une association, une salle commune et une chambre d'invités au rez-de-chaussée. Un gardien est également présent sur la résidence.**

### Saint-Cyr-sur-Loire

## « Ô Jardin » : un projet ambitieux



Investissement : 6 752 000 €

Situés au cœur de la ZAC de la Ménardière, Val Touraine Habitat et CDC Habitat Social ont décidé d'unir leurs forces pour répondre à la consultation lancée par la Municipalité de Saint-Cyr-sur-Loire, afin de proposer une opération d'une **grande qualité**.

La typologie des logements favorisera la **mixité sociale et intergénérationnelle**, en offrant des logements destinés aussi bien à des personnes seules, qu'à de jeunes couples ou bien encore à des familles.

La prise en compte de la **qualité énergétique et environnementale** dans la conception et la réalisation de cette opération est un enjeu important pour Val Touraine Habitat.

Outre l'aspect qualitatif des façades et des espaces verts, le hall d'entrée et les parties communes ont été également soignés.

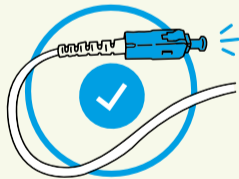
Val Touraine Habitat et CDC Habitat Social travailleront ensemble pour le bien de leurs locataires autour d'un **projet social** commun notamment avec la création d'un poste de **gardien** sur site avec une loge pour les deux îlots.

## Le geste malin

# Vous souhaitez raccorder votre logement à la fibre ?

## Quelles étapes sont à respecter ?

- 1 Vérifier que votre logement est éligible à la fibre auprès de votre opérateur.



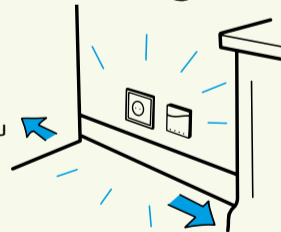
- 2 Faire la demande auprès de Val Touraine Habitat par courrier pour autoriser le prestataire de votre choix à se raccorder.



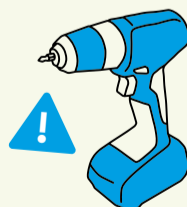
- 3 Une fois l'autorisation reçue, vous pourrez faire intervenir votre fournisseur.



- 4 Préparer votre logement avant l'intervention du technicien.



- 5 En cas de percement, solliciter Val Touraine Habitat afin d'obtenir un accord écrit.



## Les points de vigilance

- ▶ Le prestataire est autorisé à intervenir à condition de passer le câble dans une moulure collée et fixée sur le mur, sous le plafond, pour assurer le lien entre la gaine technique des parties communes et votre logement, avec percements éventuels des murs.
- ▶ En cas de difficulté lors de l'installation, demander au technicien un schéma ou une explication écrite de celui-ci, afin que nos équipes puissent vous orienter.
- ▶ ATTENTION ! Si votre prestataire fait des dégâts ou ne travaille pas correctement et proprement dans votre logement, vous serez tenu financièrement responsable.
- ▶ Sont concernés les logements individuels et les logements collectifs.

## Le saviez-vous ?

### Appel à projets Coup de Pouce 2024

+ de 10 000 € d'aides financières ! Val Touraine Habitat organise la 10<sup>e</sup> édition de son appel à projet pour soutenir financièrement 16 initiatives menées pour ou avec les habitants de son patrimoine sur le département. La fiche de candidature de l'appel à projets est disponible sur le site [www.valtourainehabitat.fr](http://www.valtourainehabitat.fr) ou au : 02 47 87 15 11.

Date limite des candidatures : 19 avril 2024.

### En chiffres

# 10 250 €

c'est le montant total des aides dédiés à l'appel à projet 2024.

# 16

c'est le nombre de projets qui seront soutenus en 2024.

# 89

c'est le nombre total de projets soutenus par VTH dans le cadre de Coup de pouce depuis 2015.